

מדיניות פרטיות

מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות של אורון נדל"ן בע"מ (להלן, יחד עם חברות הבת וחברות קשורות: "**החברה**" או "**אנו**") ביחס למידע אישי שהחברה אוספת באמצעות אתר האינטרנט שכתובתו <https://www.aron-nadlan.co.il> ("**האתר**") ו/או בקשר עם יצירת קשר עם מי שהשאיר את פרטיו באמצעות האתר ושירותים נוספים המוצעים באמצעות האתר (להלן יחד: "**השירותים**"), וסוקר, בין השאר, את האופן בו אנו משתמשים במידע שנאסף.

המידע האישי (כהגדרת מונח זה להלן) יישמר במאגרי מידע של החברה והשימוש בו ייעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין.

אינך מחויב על פי דין למסור את המידע האישי המפורט להלן והוא נמסר מרצונך ובהסכמתך. יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם. בעצם המשך שימושך באתר או יצירת קשר אתה מביע את הסכמתך למדיניות זו ולאיסוף מידע אישי אודותיך לפיה, כמפורט להלן.

במסמך זה: "**מידע אישי**" משמעו כל נתון, פרט, ידע או מידע שנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזהויו, לרבות כל "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**").

1. [סוגי המידע שאנו אוספים](#)
2. [כיצד אנו אוספים את המידע](#)
3. [מטרות האיסוף והשימוש במידע](#)
4. [מסירת מידע לצדדים שלישיים](#)
5. [אתרים חיצוניים](#)
6. [Cookies](#)
7. [קטינים](#)
8. [שמירת המידע](#)
9. [שינויים במדיניות הפרטיות](#)
10. [מימוש זכויותיך](#)
11. [יצירת קשר](#)

1. סוגי המידע שאנו אוספים

- 1.1. אנו עשויים לאסוף מידע אישי על אודותיך, כמפורט להלן:
 - 1.1.1. **פרטי זיהוי**: שם פרטי ושם משפחה.
 - 1.1.2. **פרטי קשר**: מס' טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית.
 - 1.1.3. **מידע אודות השימוש באתר**: מידע אודות השימוש שלך באתר, ובכלל זה מתי נכנסת לאתר, כמה זמן נשאר באתר או במסך מסוים בו, ואילו פעולות ביצעת באמצעותו.
 - 1.1.4. **מידע טכני**: לרבות מידע לגבי חיבור האינטרנט (למשל כתובת IP וספק אינטרנט), מידע על המכשיר באמצעותו אתה ניגש לאתר (למשל, מידע על סוג המכשיר ומערכת ההפעלה שמותקנת עליו) והמדינה ממנה אתה ניגש לאתר.
 - 1.1.5. **מידע נוסף**: כל מידע נוסף אודותיך או אודות צדדים שלישיים שייתכן כי תספק לנו במהלך השימוש באתר.
- 1.2. בנוסף אנו עשויים לאסוף ולעבד נתונים סטטיסטיים ואגרטיביים לכל מטרה שהיא. מידע מסוג זה איננו מזוהה ולכן לא מהווה מידע אישי. למשל, אנחנו עשויים להשתמש במידע אגרטיבי על השימוש באתר כדי לחשב את אחוז המשתמשים אשר עושים שימוש בכלי מסוים.
- 1.3. ככל שתמסור לנו מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים, עליך לקבל את הסכמתם לכך והאחריות בעניין זה מוטלת עליך בלבד.

2. כיצד אנו אוספים את המידע

אנו משתמשים בדרכים שונות כדי לאסוף מידע אישי ממך ועליך, בין השאר בדרכים שלהלן:

- 2.1 **מידע שתספק לנו ישירות:** באפשרותך למסור לנו פרטי זיהוי, פרטי קשר ומידע נוסף אגב שימושך באתר או יצירת קשר ו/או קבלת שירותים מהחברה. למשל, כאשר אתה מתקשר עם הצ'אטבוט (Chatbot) שמופעל באתר או משאיר פרטים בטופס יצירת קשר.
- 2.2 **מידע שנאסף באופן אוטומטי:** במהלך השימוש שלך באתר ייתכן כי נאסף מידע טכני או מידע אודות השימוש שלך באתר באופן אוטומטי. אנו אוספים מידע זה באמצעות לוגים, cookies וטכנולוגיות דומות. בין היתר, אנו עשויים להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, כדי לאסוף ולנתח מידע אישי בקשר עם פעילותך באתר, כמפורט להלן.
- 2.3 **מידע פומבי ומידע שהתקבל מצדדים שלישיים:** אנו עשויים לקבל מידע טכני ומידע אודות השימוש שלך באתר מספקים של כלי אנליטיקה.

3. מטרות האיסוף והשימוש במידע

לרוב, נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות:

- 3.1 יצירת קשר עמך ומסירת הודעות, לרבות באמצעות הודעות SMS, whatsapp, דוא"ל, ו/או הודעות במסגרת האתר, ובכלל זה דיוור ישיר;
- 3.2 טיפול בפניות שתעביר אלינו באמצעות האתר או בדרך אחרת, ומתן השירותים באמצעות האתר;
- 3.3 שליחת הצעות לגבי פרויקטים שהחברה או חברות הקשורות עמה עסקית משווקות;
- 3.4 שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית;
- 3.5 ניתוחי שוק, אנליזות ואופטימיזציה של קמפיינים שיווקיים;
- 3.6 ניהול האתר, פתרון בעיות טכניות, הגנה ושיפור השירותים המוצעים באתר;
- 3.7 תפעול האתר, פיתוחו, שיפורו וניהולו וכן שיפור השירותים;
- 3.8 לצורך ניהול הליכים משפטיים שהחברה צד להם או היערכות להליכים כאמור;
- 3.9 על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת;
- 3.10 למטרות אשר נתת את הסכמתך לעיבוד המידע בקשר עימן;
- 3.11 לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו רשאים להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

- 4.1 לחברות בת, חברות אם, חברות אחות ו/או תאגידים אחרים הקשורים לחברה בקשר עם מתן השירותים;
- 4.2 לקבלנים או לנותני שירותים מטעמנו, לצורך קבלת שירותים מהם, לרבות בקשר עם האתר (למשל, ספקי שירות ענן, ספקים של שירותי אנליטיקה כמו Google Analytics, ספקי שירות המפעילים את הצ'אטבוט שפועל באתר, חברות תוכנה וכדומה) וליצירת קשר איתך (למשל, ספקים של משלוח דיוור פרסומי);
- 4.3 ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם;

- 4.4. אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;
- 4.5. לרוכשים או רוכשים פוטנציאליים של העסק שלנו או חלקים ממנו, בקשר עם בחינת רכישה או השקעה בעסק;
- 4.6. במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביןנו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור;
- 4.7. לחברות כמו Google ו-Meta וספקי שירותים אחרים בתחום הפרסום לצורך שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית, ושימוש בשירותים וכלים נוספים לצרכי פרסום ושיווק ללקוחות וללקוחות פוטנציאליים של החברה;
- 4.8. בהסכמתך ובאישורך;
- 4.9. בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל. במקרה של העברה כאמור, ההעברה תתבצע בהתאם להוראות הדין.

5. אתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישור כאמור עשויה לגרום לאיסוף מידע אישי שלך על-ידי צד שלישי. אין לנו כל שליטה על האתרים החיצוניים ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים החיצוניים בטרם השימוש בהם.

6. Cookies וטכנולוגיות דומות

- 6.1. קבצי cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.
- 6.2. החברה משתמשת בקבצי cookies, פיקסלים וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר וכן לצרכי שיווק ופרסום. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP, מידע על הדפדפן, המדינה שממנה אתה ניגש לאתר, השפה המועדפת להצגת האתר או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.
- 6.3. חלק מה-cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-cookies מכילות מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-cookies מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.
- 6.4. האתר עשוי לעשות שימוש ב-Google Analytics (או בשירותים דומים שמציעים ספקים אחרים) כדי לאסוף מידע על השימוש באתר. Google Analytics אוסף באופן אוטומטי מידע על המשתמשים באתר, כגון גיל, מגדר, תחומי עניין, נתונים דמוגרפיים, תדירות הביקורים באתר, העמודים שבהם הם מבקרים ואתרים אחרים שבהם השתמשו לפני שנכנסו לאתר. למידע נוסף על האופן שבו Google אוספת ומעבדת את הנתונים שלך, בקרו בכתובת: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=iw>
- 6.5. אם אינך מעוניין לקבל cookies, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך שהאתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחווית המשתמש שלך.

7. קטינים

האתר והשירותים אינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 18 ואנו לא אוספים ביועין מידע אישי של קטינים מתחת לגיל 18. ככל שאתה הורה או אפוטרופוס חוקי של קטין מתחת לגיל 18 ואתה סבור כי ילדך עושה שימוש באתר, נבקש להודיענו על כך באופן מיידי. במקרה של פנייה כהורה או אפוטרופוס, ייתכן כי נבקש לקבל ממך מידע אישי על מנת להוכיח את זהותך.

8. שמירת המידע

אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות לשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על-פי דין, ובכלל זה חובות דיווח. על מנת לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעשוי להיגרם מגישה בלתי מורשת למידע האישי ופרק הזמן שבמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים, ובהתאם למגבלת פרק הזמן שמותר לשמור אי אלו מהנתונים ככל שחלות מגבלות כאלו על-פי הדין.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך באתר או יצירת קשר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

10. מימוש זכויותיך

לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר מטה:

10.1. באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "**תקנות העיון**").

10.2. בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.

10.3. ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי החברה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך.

11. יצירת קשר

11.1. בכל שאלה לגבי האתר או השירותים ניתן ליצור קשר עם החברה, באמצעות פרטי הקשר שלהלן:

אורון נדל"ן בע"מ, ח.פ. 514076637
כתובת: הרוקמים 26, מרכז עזריאלי חולון | יהודה הנחתום 6, ב"ש
מספר טלפון: 08-9464616
כתובת דוא"ל: Nadlan@Oron-Group.co.il

11.2. כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפניה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).